

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

1_Willkommen

- Herzlichen Dank dass Sie unsere Webseite besuchen und sich für unsere Produkte interessieren!

2_Preise

- Alle aufgeführten Preise sind in CHF inkl. MWSt ausgewiesen. Nicht inbegriffen im Preis sind die Kosten für Verpackung und Versand. Sortiments- und Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

3_Zahlung

- Bei Möbel und Dienstleistungen: Nach Erhalt der Rechnung innerhalb 20 Tage rein netto.
- Bei grösseren Aufträgen behalten wir uns vor eine Akonto-Zahlung von 50% zu fordern.
- Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die Produkte Eigentum der Firma *helfenstein products*.

4_Lieferfristen

- Möbel 4-6 Wochen
- Lagerartikel 3-5 Werktage

5_Versand

- Kleinere Produkte werden mit der schweizerischen Post versandt. Falls nichts anders vereinbart, wird die Ware mit B-Post verschickt.
- Lieferungen ins Ausland sind möglich.

6_Storno der Bestellung

- Eine Stornierung einer Bestellung ist nur bis zum Produktionsbeginn/Versand möglich.

7_Beanstandungen/Rückgabe

- Beanstandungen müssen umgehend nach Empfang der Ware, spätestens innerhalb von fünf Arbeitstagen nach Erhalt der Ware schriftlich mitgeteilt werden.
- Umtausch und Rückgabe von Massanfertigungen sind nicht möglich, jedoch haben Sie den Anspruch auf die Behebung allfälliger Mängel.

8_Sachgemässe Verwendung

- Massives Holz ist ein lebendiger Werkstoff, der in Abhängigkeit von Temperatur und Luftfeuchtigkeit seine Dimensionen verändert. Ein optimales Raumklima besteht bei einer relativen Luftfeuchtigkeit von 45 bis 60%. Unsachgemässe Lagerung, Platzierung und Verwendung von Massivholzmöbel können zu Schäden oder Formveränderung führen. Die Kosten zur Behebung von allfälliger Schäden und Folgeschäden gehen zu Lasten des Käufers.

9_Gerichtstand

- Gerichtsstand und Erfüllungsort sind in Luzern